

REGULAMIN

**SPRZEDAŻY ABONAMENTU POLSKICH ZNACZKÓW POCZTOWYCH
NIESTEMPOWANYCH, STEMPOWANYCH, KARTEK POCZTOWYCH I KOPERT
Z NADRUKOWANYM ZNAKIEM OPŁATY POCZTOWEJ, KOPERT PIERWSZEGO DNIA
OBIEGU (FDC) ORAZ ODBITEK DATOWNIKÓW OKOLICZNOŚCIOWYCH**

SPIS TREŚCI	STRONA
I POSTANOWIENIA OGÓLNE	3
II DEFINICJE	3
III SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ NA ABONAMENT FILATELISTYCZNY.....	6
IV OPŁATY ABONAMENTOWE	7
V ZWOLNIENIE Z OPŁAT ABONAMENTOWYCH	7
VI KAUCJA ABONAMENTOWA.....	8
VII PŁATNOŚCI ZA ABONAMENT FILATELISTYCZNY.....	8
VIII STOSOWANE OPUSTY.....	9
IX ODBIÓR ABONAMENTU FILATELISTYCZNEGO.....	10
X ABONAMENT WYSYŁKOWY REALIZOWANY PRZEZ SOZ.....	11
XI ODPOWIEDZIALNOŚĆ POCZTY POLSKIEJ S.A.	13
XIa PRAWO ODSTĄPIENIA.....	14
XII POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE.....	15
XIII OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.....	16
XIV POSTANOWIENIA KOŃCOWE	16

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Poczta Polska S.A. przyjmuje zamówienia na abonament filatelistyczny wprowadzanych do obiegu przez Poczta Polska S.A. w ciągu roku kalendarzowego, wydawnictw (walorów filatelistycznych) w następujących grupach:
 - A – znaczków niestemplowanych (czystych),
 - E – znaczków stemplowanych (kasowanych),
 - C – kartek pocztowych i kopert z nadrukowanym znakiem opłaty pocztowej (całostki),
 - S – kopert pierwszego dnia obiegu (FDC) - koperta okolicznościowa nakładu PP S.A. z naklejonym znaczkiem, skasowanym datownikiem FDC,
 - D – odbitek datowników okolicznościowych.
2. Abonamentem filatelistycznym nie są objęte znaczki pocztowe emitowane jako wydania specjalne w formach wydawniczych o ograniczonych nakładach oraz znaczki pocztowe wycofane z obiegu.
3. W danej grupie abonamentowej za jednostkę sprzedaży uważa się pojedynczy znaczek lub jego podstawową formę wydawniczą, wprowadzoną do obiegu pocztowego wewnętrznym aktem prawnym.
4. Zamówienia na abonament filatelistyczny przyjmowane są przez wszystkie placówki pocztowe, pocztowe sklepy filatelistyczne za pośrednictwem strony internetowej www.filatelyka.poczta-polska.pl oraz przez Sekcję Obsługi Zamówień w Lublinie (abonament wysyłkowy).
5. Wykaz wzorów druków, wg których następuje realizacja abonamentu filatelistycznego określa załącznik nr 1A do Regulaminu.
6. W sprawach zamówień objętych Regulaminem, należy kontaktować się z PP S.A. pod adresem e-mail: pcf.kraj@centrala.poczta-polska.pl – albo, jeśli zamówienie zostało złożone w placówce pocztowej lub pocztowym sklepie filatelistycznym, pod numerem telefonu tej placówki lub sklepu dostępnymi na stronie: www.poczta-polska.pl.

II. DEFINICJE

§ 2

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **PP S.A.** - Poczta Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, 00-940 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy pod nr: 0000334972, NIP: 525-000-73-13, REGON: 010684960, kapitał zakładowy: 774.140.000 zł, w całości wpłacony,

- 2) **Region Sieci** - jednostka organizacyjna PP S.A. o regionalnym zasięgu działania nadzorująca placówki pocztowe znajdujące się na jej terenie działania,
- 3) **placówka pocztowa** - (urząd pocztowy, filia urzędu pocztowego) jednostka organizacyjna PP S.A. o terenowym zasięgu działania, która przyjmuje zamówienia na abonament filatelistyczny, wydaje zamówiony abonament filatelistyczny oraz wykonuje inne działania określone właściwymi przepisami PP S.A.,
- 4) **pocztowy sklep filatelistyczny** - wydzielone miejsce w placówce pocztowej, gdzie przyjmuje się zamówienia na abonament filatelistyczny i wydaje zamówiony abonament filatelistyczny oraz prowadzi się sprzedaż znaczków pocztowych, towarów filatelistycznych i innych walorów filatelistycznych PP S.A.,
- 5) **BRDH** - Biuro Rozwoju Działalności Handlowej – komórka organizacyjna Centrali Poczty Polskiej S.A.,
- 6) **BMF** - Biuro Marketingu i Filatelistyki – komórka organizacyjna Centrali Poczty Polskiej S.A. zarządzająca produktami i usługami filatelistycznymi,
- 7) **SOZ** - Sekcja Obsługi Zamówień w Lublinie, ul. Moritza 2, 20-900 Lublin - wewnętrzna komórka organizacyjna **BRDH**, realizująca zamówienia na abonament filatelistyczny, w tym zamówienia internetowe i zamówienia na abonament wysyłkowy oraz odpowiedzialna za magazynowanie datowników okolicznościowych,
- 8) **Koperta FDC** - koperta ozdobna nakładu PP S.A. z napisem „Pierwszy Dzień Obiegu FDC”, z naklejonym znaczkiem pocztowym, który skasowany jest datownikiem okolicznościowym pierwszego dnia obiegu (FDC),
- 9) **abonament filatelistyczny** - komplet znaczków pocztowych, kartek pocztowych lub kopert z nadrukowanym znakiem opłaty pocztowej, kopert pierwszego dnia obiegu (FDC), odbitek datowników okolicznościowych wprowadzonych do obiegu przez PP S.A. w ciągu roku kalendarzowego, odbierany na podstawie wcześniej złożonego zamówienia abonamentowego z wyłączeniem wydań specjalnych,
- 10) **abonent (klient)** - klient indywidualny, filatelista zorganizowany, podmiot gospodarczy, który złożył zamówienie na abonament,
- 11) **podmiot gospodarczy** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, prowadząca działalność gospodarczą w zakresie filatelistyki, składająca zamówienia zbiorowe na abonament,
- 12) **CEIDG** - Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej,
- 13) **KRS** - Krajowy Rejestr Sądowy,
- 14) **klient indywidualny (konsument)** - osoba fizyczna składająca zamówienie indywidualne na abonament filatelistyczny w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową tej osoby,

- 15) **filateliści zorganizowani** - członkowie Polskiego Związku Filatelistów, zwanego dalej PZF, oraz innych Stowarzyszeń Filatelistycznych składający zamówienia zbiorowe na abonament,
- 16) **emisje obiegowe** - znaczki pocztowe wydawane przez PP S.A. w wielomilionowych nakładach powtarzalnych,
- 17) **emisje okolicznościowe** - znaczki pocztowe wydawane przez PP S.A. zgodnie z rocznym planem emisji znaczków pocztowych,
- 18) **czarnodruk** - wydawnictwo nie będące znakiem opłaty pocztowej wydane najczęściej z oryginalnej formy drukarskiej znaczka pocztowego w barwie czarnej, z przekreślonym nominałem, czasami numerowane, będące przedmiotem kolekcjonerstwa filatelistycznego,
- 19) **blok** - ozdobna forma wydawnicza znaczków pocztowych zawierająca maksymalnie 4 te same odbitki znaczka podstawowego,
- 20) **arkusik** - forma wydawnicza znaczków pocztowych zawierająca maksymalnie 16 odbitek znaczka podstawowego niezależnie od ich wzajemnego położenia,
- 21) **datownik FDC** - datownik ozdobny okolicznościowy z krótkim tekstem i elementem graficznym, służącym do kasowania znaczków pocztowych na kopertach FDC nakładu Poczty Polskiej S.A. w pierwszym dniu ich obiegu, znaczki skasowane tym datownikiem na kopertach FDC zachowują ważność obiegową przez 28 dni od daty wskazanej na nim,
- 22) **jednostka abonamentowa** - wszystkie emisje wyemitowane przez PP S.A. w danej grupie abonamentowej w ciągu roku kalendarzowego,
- 23) **kaucja abonamentowa** - opłata stanowiąca dla PP S.A. formę zabezpieczenia finansowego za ostemplowanie znaczków pocztowych, wnoszona przez abonenta w momencie składania zamówienia na grupę E i D i zwracana w momencie wykupu ostatniego kwartału zamówionego abonamentu,
- 24) **opłata abonamentowa** - opłata pobierana za prowadzenie dokumentacji oraz wydzielenie jednostek abonamentowych,
- 25) **Regulamin** - Regulamin sprzedaży abonamentu polskich znaczków pocztowych niestemplowanych, stemplowanych, kartek pocztowych i kopert z nadrukowanym znakiem opłaty pocztowej, kopert pierwszego dnia obiegu (FDC) oraz odbitek datowników okolicznościowych,
- 26) **specyfikacja abonamentowa** - wydawany abonentowi wraz z każdym kwartalnym abonamentem, wykaz zawierający spis wyemitowanych przez PP S.A. w danym kwartale znaczków pocztowych, kartek pocztowych i kopert z nadrukowanym znakiem opłaty pocztowej, kopert pierwszego dnia obiegu (FDC) dostępnych w ramach

abonamentu z podziałem na grupy abonamentowe, zawierający indeks, nazwę emisji oraz cenę.

III. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ NA ABONAMENT FILATELISTYCZNY

§ 3

1. Zamówienia na abonament można składać w placówkach pocztowych, pocztowych sklepach filatelistycznych, oraz za pośrednictwem strony internetowej www.filatelistyka.poczta-polska.pl lub w formie abonamentu wysyłkowego realizowanego przez SOZ.
2. Zamówienia przyjmowane są i realizowane zgodnie z Regulaminem, który dostępny jest w placówkach pocztowych, pocztowych sklepach filatelistycznych oraz na stronach: www.filatelistyka.poczta-polska.pl i www.poczta-polska.pl.
3. Całoroczne zamówienia na abonament filatelistyczny obejmujące (I, II, III, IV kwartał) przyjmowane są od 2 stycznia danego roku z zastrzeżeniem, że zamówienia przyjęte po 30 czerwca, a obejmujące cały rok będą realizowane w miarę posiadanych rezerw bez gwarancji realizacji.
4. Od 1 lipca do 31 grudnia danego roku, można również składać zamówienia na II półrocze obejmujące tylko (III, IV kwartał).
5. Zamówienia na abonament filatelistyczny w placówkach pocztowych od klientów indywidualnych przyjmowane są na druku nr 110, który stanowi załącznik nr 1D do Regulaminu,
6. Zamówienia zbiorowe od filatelistów zorganizowanych oraz podmiotów gospodarczych przyjmowane są na druku nr 109, który stanowi załącznik nr 1C do Regulaminu.
7. Druk, o którym mowa w ust. 6, musi być opatrzony odciskiem pieczęci koła Polskiego Związku Filatelistów lub podstawowej jednostki organizacyjnej innego stowarzyszenia i potwierdzone odpowiednio przez Zarząd Okręgu PZF lub zarząd innego stowarzyszenia. Zamówienia podpisuje przewodniczący Koła Polskiego Związku Filatelistów lub innego stowarzyszenia.
8. Podmioty gospodarcze zobowiązane są do złożenia oświadczeń o posiadaniu stosownych uprawnień do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie handlu filatelistycznego oraz okazania dokumentów potwierdzających te uprawnienia (wpis do ewidencji lub wpis do KRS). Zamówienia na abonament filatelistyczny złożone na druku nr 109, o którym mowa w ust. 6, muszą posiadać odcisk pieczęci firmowej oraz podpis właściciela firmy lub osoby upoważnionej do podpisywania umów wraz z pieczęcią imienną.
9. Zamówienie abonamentowe przyjęte w placówce pocztowej i podpisane przez abonenta, potwierdzone odbitką datownika lub odciskiem pieczęci firmowej oraz podpisem pracownika PP S.A., stanowi potwierdzenie zawarcia umowy między abonentem a PP

S.A., w formie pokwitowania abonamentowego, którego wzór stanowi załącznik nr 1B do Regulaminu.

IV. OPŁATY ABONAMENTOWE

§ 4

1. Zamówienie abonamentowe przyjmowane jest wraz z opłatą abonamentową, która pobierana jest za podział znaczków oraz prowadzenie dokumentacji.
2. Opłata abonamentowa jest stała, bezzwrotna i pobierana za każdą jedną jednostkę abonamentową, za którą uznaje się wszystkie walory filatelistyczne wydane przez PP S.A. w danej grupie abonamentowej w ciągu roku kalendarzowego i wynosi:

A – znaczki pocztowe niestemplowane	4,92 zł brutto
E – znaczki pocztowe stemplowane	4,92 zł brutto
C – kartki oraz koperty z nadrukowanym znakiem opłaty pocztowej	4,92 zł brutto
S – koperty pierwszego dnia obiegu FDC	4,92 zł brutto
D – odbitki datowników okolicznościowych	4,92 zł brutto
3. Do opłat abonamentowych został doliczony podatek od towarów i usług VAT, wg obowiązującej stawki.
4. Opłaty abonamentowe wnoszone są:
 - 1) w gotówce – w przypadku abonamentu zamawianego w placówce pocztowej lub w pocztowym sklepie filatelistycznym,
 - 2) przelewem lub przekazem pocztowym – w przypadku abonamentu zamawianego za pośrednictwem strony internetowej oraz w SOZ.

V. ZWOLNIENIE Z OPŁAT ABONAMENTOWYCH

§ 5

1. Abonentom przysługują zwolnienia z opłaty abonamentowej, po złożeniu zamówienia obejmującego całe jednostki abonamentowe wydane w ciągu roku kalendarzowego, w określonych poniżej ilościach:
 - 1) klient indywidualny - minimalnie 50 jednostek abonamentowych z grupy A,
 - 2) podmiot gospodarczy - minimalnie 50 jednostek abonamentowych z grupy A,
 - 3) filateliści zorganizowani - minimalnie 10 jednostek abonamentowych z grupy A.
2. W przypadku nabycia prawa do zwolnień z opłat z grupy A, o których mowa w ust. 1 zwolnienie z opłat dotyczyć będzie również pozostałych grup abonamentowych (E, S, C, D) niezależnie od wielkości zamówienia.
3. Abonent zwolniony z opłat zobowiązuje się w formie pisemnej do odbioru:
 - 1) znaczków w arkuszach lub ich fragmentach,
 - 2) kopert FDC, kartek pocztowych i kopert z nadrukowanym znakiem opłaty pocztowej jako niekompletowane.

4. Każde dodatkowe zamówienie abonamentowe od abonenta, który nabył prawo do zwolnienia z opłat abonamentowych jest również zwolnione z tej opłaty.

VI. KAUCJA ABONAMENTOWA

§ 6

1. Przy przyjmowaniu zamówień na abonament filatelistyczny w grupach E i D pobierana jest kaucja w stałej wysokości:
 - 1) na abonament znaczków pocztowych stemplowanych (grupa E) - 10 zł za jedną jednostkę abonamentową,
 - 2) na abonament odbitek datowników okolicznościowych (grupa D) - 15 zł za jedną jednostkę abonamentową.
2. Fakt wniesienia przez abonenta kaucji abonamentowej pracownik placówki pocztowej lub pocztowego sklepu filatelistycznego odnotowuje na wydawanym abonentowi pokwitowaniu abonamentowym, stanowiącym załącznik 1B do Regulaminu. Kaucja pozostaje w jednostce przyjmującej zamówienie do czasu odebrania przez abonenta wszystkich walorów objętych abonamentem filatelistycznym.
3. Kaucja abonamentowa stanowi formę zabezpieczenia finansowego za ostemplowanie znaczków pocztowych w grupach E i D i w przypadku ich nie odebrania w całości, nie podlega zwrotowi.
4. Po odebraniu przez abonenta wszystkich walorów filatelistycznych z grup E i D kaucja abonamentowa może być:
 - 1) zwrócona abonentowi w gotówce – w przypadku zamówień składanych w placówkach pocztowych i pocztowych sklepach filatelistycznych,
 - 2) zaliczona w całości na poczet zapłaty za wydawane walory filatelistyczne przy wydawaniu ostatniej za dany rok partii zamówionych walorów filatelistycznych objętych abonamentem filatelistycznym w przypadku abonamentu zamawianego za pośrednictwem strony internetowej oraz SOZ.

VII. PŁATNOŚCI ZA ABONAMENT FILATELISTYCZNY

§ 7

1. Za zakupione walory filatelistyczne abonent wnosi zapłatę każdorazowo przy ich odbiorze, a w przypadku abonamentu wysyłkowego także w formie zaliczkowej według następujących zasad:
 - 1) za abonament znaczków pocztowych niestemplowanych (grupa A) - cenę równą wartości nominalnej otrzymanych znaczków,
 - 2) za abonament znaczków stemplowanych (grupa E) - cenę równą 60% wartości nominalnej znaczków niestemplowanych plus należny podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu odbioru abonamentu,

- 3) za abonament kopert pierwszego dnia obiegu (grupa S) – cenę ustaloną na te wydawnictwa plus należny podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu odbioru abonamentu,
 - 4) za abonament kartek pocztowych i kopert z nadrukowanym znakiem opłaty pocztowej (grupa C) - cenę ustaloną na te wydawnictwa,
 - 5) za abonament odbitek datowników okolicznościowych (grupa D) - cenę równą wartości wydawnictw ostepiowanych tymi datownikami plus należny podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu odbioru abonamentu,
2. Wartość nominalna znaczków pocztowych, których nominal określony jest w sposób inny niż za pomocą cyfr arabskich (znaczkki kategorizowane, beznominalowe) odpowiada opłacie za odpowiednią przesyłkę listową, wynikającą z Cennika powszechnych usług pocztowych w dniu wprowadzenia znaczka do obiegu.
3. Za zakupiony abonament filatelistyczny abonent dokonuje płatności:
- 1) zakup do 1000 zł – płatne gotówką w dniu odbioru lub w formie polecenia przelewu na wskazany rachunek bankowy. W przypadku wpłaty w formie polecenia przelewu abonent przedstawia oryginał dowodu wniesienia zapłaty za odbierane wydawnictwa filatelistyczne potwierdzony stemplem dziennym banku lub poczty,
 - 2) zakup powyżej 1000 zł – płatne w terminie 14 dni licząc od daty wystawienia faktury z uwzględnieniem należnego podatku VAT - przelewem lub przekazem pocztowym.
4. W razie nieprzestrzegania terminów płatności wstrzymuje się wydanie jednostek abonamentowych do czasu uregulowania przez kupującego należności wraz z należnymi odsetkami za zwłokę zgodnie z art. 481 Kodeksu cywilnego.

VIII. STOSOWANE OPUSTY

§ 8

1. Abonenci, którzy spełnili warunki do uzyskania zwolnienia z opłat abonamentowych, określone w § 5 Regulaminu otrzymują opust w wysokości 5% wartości zakupionych walorów filatelistycznych wszystkich grup abonamentowych, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Opust uwzględnia również wszystkie dodatkowe zamówienia abonamentowe składane przez tych abonentów dotyczące pełnych grup abonamentowych.
3. Opust określony w ust. 1 i 2 nie dotyczy znaczków stemplowanych, których sprzedaż odbywać się będzie według ceny sprzedaży równej 60% ceny nominalnej znaczków niestemplowanych bez względu na ilość.

IX. ODBIÓR ABONAMENTU FILATELISTYCZNEGO

§ 9

1. Abonent lub osoba przez niego upoważniona dokonuje odbioru walorów filatelistycznych w placówce pocztowej, pocztowym sklepie filatelistycznym, w którym zostało złożone zamówienie. W przypadku zamówień złożonych za pośrednictwem strony internetowej: www.filatelistyka.poczta-polska.pl oraz SOZ zamówione walory filatelistyczne wysyłane są na adres wskazany przez abonenta.
2. Odbiór zaabonowanych walorów filatelistycznych musi być dokonany w terminach:
 - 1) za I kwartał do końca czerwca danego roku,
 - 2) za II kwartał do końca września danego roku,
 - 3) za III kwartał do końca grudnia danego roku,
 - 4) za IV kwartał do końca marca następnego roku.
3. W szczególnych przypadkach niezawinionych przez Poczta Polska S.A., terminy odbioru abonamentu filatelistycznego mogą ulec opóźnieniu. Nowy termin odbioru podaje się do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie stosownej informacji w placówkach pocztowych, pocztowych sklepach filatelistycznych oraz na stronie internetowej www.filatelistyka.poczta-polska.pl.
4. Zamówienia na odbitki datowników okolicznościowych SOZ realizuje z uwzględnieniem następujących zasad:
 - 1) odbitki datowników okolicznościowych są zamieszczane na kartkach pocztowych z nadrukowanym znakiem opłaty pocztowej, kartkach pocztowych z naklejonym znaczkiem pocztowym oraz na kopertach z nadrukowanym znakiem opłaty pocztowej o nominale odpowiadającym opłacie minimalnej za przesyłkę listową nierejestrowaną ekonomiczną wg obowiązującego cennika dla usług powszechnych w obrocie krajowym. Kartki pocztowe i koperty z nadrukowanym znakiem opłaty pocztowej rozlicza się wg ich ceny sprzedaży,
 - 2) w uzasadnionych przypadkach dopuszcza się naklejanie na kartkach okolicznościowych znaczków o nominale innym niż określonym w pkt. 1 o ile odpowiadają one tematycznie stosowanemu datownikowi okolicznościowemu.
5. Klient ma prawo zrezygnować z odbioru w abonamencie znaczków i kopert FDC emisji obiegowych. Żądanie to powinno być zgłoszone przez abonenta przy składaniu zamówienia lub w momencie odbioru abonamentu filatelistycznego, ale tylko wtedy gdy zamówienie jest składane w placówce pocztowej lub w pocztowym sklepie filatelistycznym. W przypadku abonamentu wysyłkowego informację o rezygnacji z emisji obiegowych należy zgłosić przed realizacją zamówienia.
6. Odbiór bieżącego kwartału abonamentu filatelistycznego jest możliwy dopiero po całkowitym wykupieniu abonamentu filatelistycznego z kwartału poprzedniego.

7. Nie odebrane w terminie przez abonenta znaczki pocztowe, kartki i koperty z nadrukowanym znakiem opłaty pocztowej, koperty pierwszego dnia obiegu (FDC) oraz odbitki datowników okolicznościowych będą przekazywane do sprzedaży w miejscu w którym zostało złożone zamówienie.

X. ABONAMENT WYSYŁKOWY REALIZOWANY PRZEZ SOZ

§ 10

1. SOZ prowadzi sprzedaż walorów filatelistycznych w formie abonamentu wysyłkowego oraz za pośrednictwem strony internetowej na zasadach podanych w niniejszym paragrafie.
2. Zapotrzebowanie na abonament, wskazujące na: dane abonenta, w tym to, czy jest on klientem indywidualnym, rodzaj i ilość jednostek abonamentowych oraz okres abonamentowy (cały rok lub półrocze) można składać w formie pisemnej lub e-mailem:
 - 1) pocztą na adres SOZ
Sekcja Obsługi Zamówień
ul. W. Moritza 2
20-900 Lublin
 - 2) e-mailem,
 - a) pcf.kraj@centrala.poczta-polska.pl (klienci krajowi),
 - b) pcf@centrala.poczta-polska.pl (klienci zagraniczni),
 - 3) za pośrednictwem strony internetowej: www.filatelistyka.poczta-polska.pl,
 - 4) faxem na numer 081 584 82 98.
3. Oferta sprzedażowa oraz dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A. www.poczta-polska.pl/sklep/specyfikacja-abonamentowa/
- 3a. Zapotrzebowanie w formie , o której mowa w ust. 2 pkt 3) składa się poprzez użycie funkcjonalności „realizuj zamówienie z obowiązkiem zapłaty” w oknie „Twój koszyk”.
- 3b. Po złożeniu zapotrzebowania SOZ wyjaśnia z abonentem ewentualne wątpliwości, w tym dotyczące wyboru sposobu wysyłki, jeśli wybór ten należy do abonenta, oraz tego czy abonent oczekuje wysłania jako dowodu zakupu faktury czy specyfikacji, po czym przekazuje abonentowi pocztą e-mailem lub faxem podsumowanie zamówienia, z wyszczególnieniem wskazanych przez abonenta: rodzaju i ilości jednostek abonamentowych i okresu abonamentowego, a także z podaniem należnej kwoty opłaty abonamentowej, kaucji abonamentowej, zastosowanych opustów i całkowitych kosztów. SOZ przesyła nadto abonentowi kopię Regulaminu.
Może też zastrzec, w takiej formie powinno być złożone zamówienie.
- 3c. Złożenie zamówienia następuje poprzez udzielenie przez abonenta odpowiedzi na wiadomość, o której mowa w ust. 3b. pocztą, e-mailem lub faxem, albo zgodnie z formą

oczekiwaną przez SOZ. Dla skuteczności zamówienia w jego treści musi znaleźć się zwrot: „zamawiam z obowiązkiem zapłaty”, o czym abonent jest informowany.

- 3d. Po otrzymaniu zamówienia SOZ przesyła abonentowi, w jeden ze sposobów określonych w ust. 3c, potwierdzenie zamówienia.
4. Należności za abonament filatelistyczny, opłatę abonamentową, kaucję abonamentową można uiścić w formie:
- 1) klienci krajowi:
 - a) przelewem na konto w Banku Pocztowym S.A.:
PL45 1320 0019 0099 0255 2000 0030,
 - b) przekazem pocztowym na adres:
Sekcja Obsługi Zamówień
ul. W. Moritza 2
20 – 900 Lublin
 - c) oraz za pobraniem – wpłata należności dokonywana jest przy odbiorze przesyłki wyłącznie gotówką
 - 2) klienci zagraniczni:
 - a) przelewem na konto w Banku Pocztowym S.A.:
Poczta Polska S.A.
Bank Pocztowy S.A.
IBAN: PL45 1320 0019 0099 0255 2000 0030 – rachunek prowadzony w PLN
BIC/SWIFT:POCZPLP4,
 - b) przelewem na konto w Deutsche Bank Polska S.A.:
IBAN: PL57 1880 0009 0000 0011 0130 0031 – rachunek prowadzony w EURO
IBAN: PL37 1880 0009 0000 0011 0130 0003 – rachunek prowadzony w USD
Kod Swift Deutsche Bank Polska S.A. DEUTPLPX,
 - c) międzynarodowym przekazem pocztowym na adres:
Poczta Polska S.A.
Sekcja Obsługi Zamówień
ul. W. Moritza 2
20-900 Lublin,
5. W przypadku wpłat na inne konto niż walutowe koszt przeliczenia (przewalutowania) na złote polskie wpłaty dokonanej w walucie obcej ponosi klient, zgodnie z obowiązującymi przepisami na dzień wpływu lub dzień poprzedzający dzień wpływu środków na konto.
6. Zamówione walory filatelistyczne wysyłane są przesyłkami:
- 1) listowymi z zadeklarowaną wartością, ekonomicznymi lub priorytetowymi w obrocie krajowym,
 - 2) listowymi z zadeklarowaną wartością, priorytetowymi w obrocie zagranicznym,

- 3) innymi dostępnymi usługami Poczty Polskiej S.A., które gwarantują dostarczenie przesyłki za pobraniem,
 - 4) zamówienie, którego łączna jednorazowa wartość jest równa lub wyższa niż 50,00 zł i obejmuje towary o wadze nie przekraczającej 2 kg łącznie z opakowaniem przesyłki, wysyłane jest na terenie kraju na koszt Poczty Polskiej S.A. przesyłkami wskazanymi w pkt. od 1 do 3,
 - 5) zamówienie, którego łączna jednorazowa wartość jest równa lub wyższa niż 50,00 zł i obejmuje towary o wadze przekraczającej 2 kg , wysyłane jest na terenie kraju na koszt klienta przesyłkami wskazanymi w pkt. od 1 do 3, przy czym wyboru rodzaju przesyłki dokonuje abonent,
 - 6) wysyłka zamówienia poza granice Polski, niezależnie od jego wartości i wagi, realizowana jest na koszt abonenta przesyłkami nadawanymi za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A.,
 - 7) do każdej przesyłki dołączany jest dowód zakupu faktura lub specyfikacja, zgodnie ze wskazaniem abonenta.
7. Na przyjęte opłaty i kaucję abonamentową za abonament wysyłkowy oraz za wysłane walory filatelistyczne SOZ każdorazowo wystawia dokument sprzedażowy tj. specyfikację lub fakturę, zgodnie ze wskazaniem abonenta.

XI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ POCZTY POLSKIEJ S.A.

§ 11

1. PP S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli niezrealizowanie lub nienależyta realizacja abonamentu filatelistycznego nastąpiła:
 - 1) na skutek działania siły wyższej,
 - 2) z powodu naruszenia przez abonenta przepisów określonych w niniejszym Regulaminie, na skutek skonfiskowania lub zniszczenia przesyłki oraz innych działań podjętych przez kompetentne władze, na podstawie odrębnych przepisów.

§ 12

Odpowiedzialność Poczty Polskiej S.A. ogranicza się do odpowiedzialności za straty rzeczywiste. Poczta Polska S.A. nie odpowiada za utracone korzyści.

XIa. PRAWO ODSTĄPIENIA

§ 12a

1. Konsument, który zawarł umowę o abonament za pośrednictwem strony internetowej lub wysyłkowo, ma prawo odstąpić od tej umowy bez podawania przyczyn i ponoszenia kosztów. Umowę, od której odstąpiono, uważa się za niezawartą.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy dla swej skuteczności musi być przesłane na adres wskazany w §10 ust. 2 pkt 1, 2 lub 4 w terminie 14 dni od dnia odebrania przez konsumenta pierwszej partii walorów filatelistycznych objętych umową. Wystarcza wysłanie oświadczenia przed upływem terminu. W celu złożenia oświadczenia konsument może skorzystać z formularza, którego wzór stanowi Załącznik 1E do Regulaminu.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, konsument zobowiązany jest do zwrotu odebranych walorów filatelistycznych niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie towaru przed jego upływem. Koszty zwrotu towaru ponosi konsument.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Poczta Polska S.A. zobowiązana jest do przekazania konsumentowi wpłaconych kosztów abonamentu, w tym opłaty abonamentowej i kaucji abonamentowej, oraz uiszczonych kosztów wysyłki, niezwłocznie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o odstąpieniu. Jednakże, jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia towaru zamówienia inny, niż najtańszy sposób oferowany przez Poczta Polską S.A. dla danego zamówienia, Poczta Polska S.A. nie jest zobowiązana do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Poczta Polska S.A. dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu, jakiego użył konsument, chyba że ten wyrazi w sposób bezsporny wolę otrzymania zwrotu w inny sposób, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Poczta Polska S.A. wstrzymuje się z ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jego odesłania, cokołwiek nastąpi wcześniej.
5. Jeżeli konsument przesłał oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim otrzymał potwierdzenie zamówienia, zamówienie jest anulowane.
6. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości odebranych walorów filatelistycznych będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i właściwości.

XII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 13

1. Reklamacja z tytułu nienależytej realizacji abonamentu filatelistycznego powinna być wniesiona na piśmie przez abonenta, który złożył zamówienie z podaniem danych osobowych oraz opisu przyczyny i przedmiotu reklamacji.
2. Reklamację o której mowa w ust. 1 należy wnieść w terminie 14 dni, licząc od dnia następnego po dniu odbioru abonamentu. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia.
3. Reklamację o której mowa w ust. 1, przyjmuje i rozpatruje:
 - a) placówka pocztowa lub pocztowy sklep filatelistyczny w którym zostało złożone zamówienie na abonament filatelistyczny,
 - b) SOZ w przypadku zamówień złożonych za pośrednictwem strony internetowej lub w formie abonamentu wysyłkowego realizowanego przez SOZ.
4. Reklamacje skierowane do Centrali Biura Marketingu i Filatelistyki zostaną przekazane do rozpatrzenia jednostce w której zostało złożone zamówienie na abonament filatelistyczny.
5. W przypadku gdy reklamacja dotyczy:
 - 1) braku waloru filatelistycznego w którejkolwiek z grup abonamentowych,
 - 2) otrzymania uszkodzonego waloru filatelistycznego w którejkolwiek z grup abonamentowych.Klient otrzymuje brakujący walor lub walor pełnowartościowy po uprzednim dokonaniu zwrotu uszkodzonego waloru.
6. Jeżeli reklamacja nie została uznana za uzasadnioną, konsument może, zachowując prawo do skierowania sprawy do sądu, podjąć próbę rozstrzygnięcia sporu z Poczta Polska S.A. w sposób pozasądowy w szczególności:
 - a) skierować sprawę do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy właściwym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej,
 - b) zwrócić się do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej o wszczęcie postępowania mediacyjnego między Poczta Polska S.A. a konsumentem.
7. Zastosowanie określonego sposobu pozasądowego rozstrzygnięcia sporu możliwe jest tylko za obopólną zgodą konsumenta i Poczty Polskiej S.A.. Szczegółowe procedury pozasądowe rozstrzygania sporów tego rodzaju dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl na stronach Internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowe, a także u powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów.

XIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 14

1. Administratorem danych osobowych abonentów jest PP S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa.
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych: Inspektor ochrony danych PP S.A. ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, e-mail: inspektorodo@poczta-polska.pl.
3. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1, są przetwarzane na podstawie art.6 ust. 1 lit. b i lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016 r.) – w celu realizacji usług, o których mowa w Regulaminie oraz w celu prowadzenia postępowań reklamacyjnych.
4. Przetwarzanie danych osobowych obejmuje dane dotyczące osób, dla których realizowane są zadania określone Regulaminem i pochodzące od tych osób.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany dla dokumentów finansowo-księgowych w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego.
6. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do treści tych danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.
7. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Informacja o tym organie jest podana na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A. www.poczta-polska.pl.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu realizacji czynności określonych w Regulaminie. Dane osobowe nie będą przekazywane innym odbiorcom danych.
9. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez PP S.A. z użyciem środków komunikacji elektronicznej do celów marketingowych, a w szczególności do przesyłania informacji handlowych pochodzących od PP S.A. oraz do celów reklamy i badania rynku oraz zachowania i preferencji klientów z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez PP S.A. w trakcie, jak i po zakończeniu realizacji procesu obsługi zamówienia, wyłącznie po wyrażeniu zgody przez osobę, której dane dotyczą.

10. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych nieujęte w Regulaminie, a wynikające z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016 r.), są dostępne na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A. www.poczta-polska.pl.

XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 15

W sprawach nie uregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego (Dz.U. 1964 nr poz. 93 z późn. zm.)