

REGULAMIN

**SPRZEDAŻY WYSYŁKOWEJ WALORÓW FILATELISTYCZNYCH
W POSTACI ARKUSIKÓW SPRZEDAŻNYCH ZNACZKÓW POCZTOWYCH
NIESTEMPOLOWANYCH ORAZ ARKUSIKÓW SPRZEDAŻNYCH ZNACZKÓW
POCZTOWYCH STEMPOLOWANYCH NA PODSTAWIE ZAMÓWIONEGO
ABONAMENTU FILATELISTYCZNEGO**

Do zamówień złożonych od 01.01.2023r.

SPIS TREŚCI	STRONA
I. POSTANOWIENIA OGÓLNE	3
II. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ NA ABONAMENT FILATELISTYCZNY	4
III. REALIZACJA ABONAMENTU FILATELISTYCZNEGO	7
IV. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY	9
V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ	11
VI. REKLAMACJE	11
VII. DANE OSOBOWE	12
VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	14

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. 1. Regulamin sprzedaży wysyłkowej walorów filatelistycznych w postaci arkusików sprzedażnych znaczków pocztowych niestemplowanych oraz arkusików sprzedażnych znaczków pocztowych stemplowanych na podstawie zamówionego abonamentu filatelistycznego, zwany dalej „**Regulaminem**”, określa zasady składania zamówień na abonament filatelistyczny oraz sprzedaży walorów filatelistycznych w ramach tego abonamentu.

2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: www.filatelistyka.poczta-polska.pl.

§ 2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **abonament filatelistyczny** – roczny komplet walorów filatelistycznych w danej grupie abonamentowej, wskazanej w § 3 ust. 1 Regulaminu, w postaci arkusików sprzedażnych znaczków pocztowych wprowadzonych do obiegu przez Poczta Polska w danym roku, z wyłączeniem wydań specjalnych;
- 2) **abonent** – podmiot, który złożył zamówienie na abonament filatelistyczny;
- 3) **arkusik sprzedażny** – forma wydawnicza znaczków pocztowych niestemplowanych lub stemplowanych, zawierająca od 5 do 16 znaczków podstawowego wydania, niezależnie od ich wzajemnego położenia;
- 4) **DOZ** – Dział Obsługi Zamówień w Lublinie (adres ul. W. Moritza 2, 20-900 Lublin) wewnętrzna komórka organizacyjna Poczty Polskiej;
- 5) **jednostka abonamentowa** – arkusiki sprzedażne znaczków pocztowych, wydane przez Poczta Polska w danym roku, w danej grupie abonamentowej, wskazanej w § 3 ust. 1 Regulaminu, z wyłączeniem wydań specjalnych;
- 6) **klient indywidualny (konsument)** – osoba, o której mowa w art. 22¹ Kodeksu cywilnego, czyli osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 7) **plan emisji** – określane na dany rok przez ministra właściwego do spraw łączności zestawienie tematyki znaczków pocztowych, według kolejności ich wprowadzania do obiegu oraz liczby prezentacji każdego z tematów, publikowane na stronie internetowej: www.poczta-polska.pl;
- 8) **Poczta Polska** – Poczta Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000334972, NIP 525-000-73-13, REGON: 010684960, kapitał zakładowy: 964 140 000 zł, w całości wpłacony, wpisana do rejestru

operatorów pocztowych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem: B – 00106. Infolinia - tel. 801 333 444 (z telefonów stacjonarnych – opłata według cennika operatora), tel. (+48) 438 420 600 (z telefonów komórkowych oraz telefonów stacjonarnych krajowych i zagranicznych – opłata według cennika operatora);

- 9) **specyfikacja abonamentowa** – wykaz arkusików sprzedażnych znaczków pocztowych w danej grupie abonamentowej, wskazanej w § 3 ust. 1 Regulaminu, wprowadzonych do obiegu w określonym kwartale danego roku, publikowany na stronie internetowej: www.filatelistyka.poczta-polska.pl w zakładce „abonament” oraz na stronie internetowej: www.poczta-polska.pl/sklep/specyfikacja-abonamentowa/;
- 10) **walory filatelistyczne** – znaczki pocztowe wydane przez Poczta Polską zgodnie z planem emisji danego roku, w postaci arkusików sprzedażnych;
- 11) **wydanie specjalne** – forma wydawnicza znaczka pocztowego danej emisji z rocznego planu emisji znaczków pocztowych (np. czarnodruki), o której informacja zawarta jest na stronie internetowej: www.filatelistyka.poczta-polska.pl.

§ 3. 1. Poczta Polska przyjmuje zamówienia na abonament filatelistyczny, w ramach którego dokonywana jest wysyłkowa sprzedaż walorów filatelistycznych, w następujących grupach abonamentowych:

- 1) KA – arkusiki sprzedażne znaczków pocztowych niestemplowanych;
 - 2) KE – arkusiki sprzedażne znaczków pocztowych stemplowanych.
2. Sprzedażą wysyłkową objęta jest pula 1000 sztuk arkusików sprzedażnych, wprowadzanych do obiegu pocztowego w danym roku znaczków pocztowych, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Sprzedażą wysyłkową nie są objęte znaczki pocztowe emitowane jako wydania specjalne.
4. Wysyłkowa sprzedaż walorów filatelistycznych prowadzona jest w pełnych formach wydawniczych dla danej emisji, określonych przez Poczta Polską w specyfikacji abonamentowej, bez możliwości zamówienia pojedynczego znaczka pocztowego.

II. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ NA ABONAMENT FILATELISTYCZNY

§ 4. 1. Zamówienia na abonament filatelistyczny przyjmowane są od 2 stycznia do wyczerpania puli wskazanej w § 3 ust. 2 Regulaminu.

2. Zamówienia na abonament filatelistyczny można składać:

- 1) za pośrednictwem internetowego sklepu filatelistycznego Poczty Polskiej: www.filatelistyka.poczta-polska.pl;
- 2) drogą elektroniczną (e-mail) na adres:

- a) filatelistyka@poczta-polska.pl (klienci krajowi),
 - b) philately@poczta-polska.pl (klienci zagraniczni);
- 3) przesyłką listową na adres DOZ:

Poczta Polska S.A. – Dział Obsługi Zamówień, ul. W. Moritza 2, 20-900 Lublin.

3. W zamówieniu na abonament filatelistyczny klient podaje swoje dane adresowe, wskazuje wybraną grupę abonamentową oraz liczbę jednostek abonamentowych.

4. W sprawach dotyczących abonamentu filatelistycznego można kontaktować się z Poczta Polska, Działem Obsługi Zamówień, ul. W. Moritza 2, 20-900 Lublin, pocztą elektroniczną (e-mail) lub telefonicznie:

- 1) dla klientów krajowych: filatelistyka@poczta-polska.pl, 81-584-70-76;
- 2) dla klientów zagranicznych: philately@poczta-polska.pl, (+48) 81-728-54-13.

§ 5. 1. W celu złożenia zamówienia na abonament filatelistyczny za pośrednictwem internetowego sklepu filatelistycznego niezbędne jest posiadanie konta w sklepie internetowym, zgodnie z zasadami przewidzianymi w Regulaminie zakupów w sklepie internetowym Poczty Polskiej, opublikowanym na stronie internetowej: www.filatelistyka.poczta-polska.pl. Logowanie do konta następuje po podaniu loginu oraz hasła.

2. Zamówienie abonamentu następuje po wybraniu na stronie internetowej sklepu Poczty Polskiej, właściwej grupy abonamentowej w zakładce „abonament” oraz formy wniesienia opłat.

3. Zamówienie składa się poprzez użycie funkcjonalności „Realizuj zamówienie z obowiązkiem zapłaty” w oknie „Twój koszyk”.

4. Po złożeniu zamówienia abonent otrzymuje pocztą elektroniczną automatycznie wygenerowany e-mail z informacją o numerze zamówienia, z wyszczególnieniem zamówionych grup abonamentowych, o opłacie abonamentowej i ewentualnej kaucji abonamentowej oraz numerem rachunku bankowego, na który kwotę należy wpłacić. Jeżeli abonent wybrał opcję płatności on-line, system przenosi abonenta na stronę internetową Blue Media celem dokonania płatności w formie elektronicznej. Warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji jest uregulowanie opłat abonamentowych i kaucji abonamentowej, o których mowa w § 8 i 9 Regulaminu.

§ 6. 1. W przypadku zamówienia składanego w formie wskazanej w § 4 ust. 2 pkt 2 i 3 Regulaminu, w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia jego otrzymania, DOZ przekazuje abonentowi, w formie, w jakiej złożone zostało zamówienie, podsumowanie zamówienia zawierające:

- 1) wskazaną przez abonenta grupę abonamentową, o której mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu, oraz liczbę jednostek abonamentowych;

- 2) zestawienie należnych opłat z tytułu przyjęcia do realizacji zamówienia na abonament filatelistyczny, ustalonych zgodnie z zasadami przewidzianymi w § 8 i 9 Regulaminu;
- 3) formę i termin wniesienia opłat wskazanych w pkt 2.

2. Do podsumowania zamówienia DOZ dołącza kopię Regulaminu.

§ 7. Za przyjęcie do realizacji zamówienia na abonament filatelistyczny Poczta Polska pobiera opłatę abonamentową oraz kaucję abonamentową określone w § 8 i 9 Regulaminu.

§ 8. 1. Opłata abonamentowa za obsługę abonamentu filatelistycznego jest bezzwrotna, nie zawiera w sobie ceny walorów filatelistycznych, nie stanowi przedpłaty i wynosi 4,92 zł brutto za każdą jednostkę abonamentową, z zastrzeżeniem ust. 2 i § 17 ust. 4 Regulaminu.

2. Abonentowi przysługuje zwolnienie z opłaty abonamentowej w przypadku złożenia zamówienia na abonament filatelistyczny na co najmniej 10 jednostek abonamentowych z grupy KA. Każde dodatkowe zamówienie na abonament filatelistyczny arkusików, niezależnie od wybranej grupy abonamentowej i liczby jednostek abonamentowych, jest również zwolnione z opłaty.

§ 9. 1. W przypadku, gdy abonent złożył zamówienie na abonament filatelistyczny w grupie abonamentowej KE, jest obowiązany wpłacić kaucję abonamentową w wysokości 25 zł za każdą zamówioną jednostkę abonamentową KE.

2. Kaucja abonamentowa stanowi formę zabezpieczenia finansowego za ostemplowanie walorów filatelistycznych w postaci arkusików sprzedażnych w grupie abonamentowej KE i w przypadku nieodebrania tych walorów nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem § 17 ust. 4 Regulaminu.

3. Po dokonaniu odbioru wszystkich, w ramach wykupionego abonamentu filatelistycznego, walorów filatelistycznych, kaucja abonamentowa podlega zwrotowi. Zwrot następuje zgodnie z pisemnym żądaniem abonenta w formie polecenia przelewu na wskazany rachunek bankowy abonenta, w terminie 14 dni kalendarzowych od złożonego żądania.

§ 10. 1. Opłaty i kaucje z tytułu złożonego zamówienia na abonament filatelistyczny, wskazane w § 8 i 9 Regulaminu, uiszczane są w jednej z następujących form:

- 1) przez abonenta krajowego:
 - a) przelewem na rachunek bankowy wskazany w podsumowaniu zamówienia na abonament filatelistyczny,
 - b) przy zamówieniach składanych przez sklep internetowy Poczty Polskiej w formie wskazanej przez abonenta w funkcji „Realizuj zamówienia z obowiązkiem zapłaty” w oknie „Twój koszyk”;

- 2) przez abonenta zagranicznego:
 - a) przelewem na rachunek bankowy wskazany w podsumowaniu zamówienia na abonament filatelistyczny,
 - b) przy zamówieniach składanych przez sklep internetowy Poczty Polskiej w formie wskazanej przez abonenta w funkcji „Realizuj zamówienia z obowiązkiem zapłaty” w oknie „Twój koszyk”.
2. Płatności od abonentów krajowych przyjmowane są w złotych polskich (PLN).
3. Płatności od abonentów zagranicznych przyjmowane są w złotych polskich (PLN), euro (EUR) lub dolarach (USD). Informacja o rodzaju waluty, w jakiej prowadzone są poszczególne rachunki bankowe, podawana jest do wiadomości abonenta w podsumowaniu zamówienia.
4. Jeżeli abonent dokona zapłaty na rachunek bankowy Poczty Polskiej w innej walucie niż prowadzony jest rachunek bankowy, wpłata jest przeliczana na walutę właściwą przez bank prowadzący rachunek na warunkach określonych w umowie między tym bankiem a abonentem. Odpowiedzialność za skutki dokonywania płatności w walucie innej niż wymieniona w ust. 2 i 3, w szczególności związane z terminem zapłaty, kursem waluty lub brakiem możliwości dokonania przeliczenia, ponosi abonent.
5. Na uiszczone opłaty z tytułu przyjętego zamówienia na abonament filatelistyczny, DOZ wystawia dokument sprzedażowy albo fakturę, zgodnie ze wskazaniem abonenta zawartym w zamówieniu.

§ 11. Termin na wniesienie opłat wskazanych w podsumowaniu zamówienia wynosi 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania tego podsumowania, z zastrzeżeniem płatności on-line, o której mowa w § 5 ust. 4 Regulaminu.

III. REALIZACJA ABONAMENTU FILATELISTYCZNEGO

§ 12. 1. Realizacja abonamentu filatelistycznego następuje poprzez dostarczenie walorów filatelistycznych w sposób określony w § 16 ust. 1 Regulaminu.

2. Dostarczenie walorów filatelistycznych następuje w czterech etapach kwartalnych, po zakończeniu każdego kwartału danego roku, w odniesieniu do walorów filatelistycznych wyemitowanych w danym kwartale.

3. Nie później niż w terminie 30 dni roboczych po zakończeniu każdego kwartału DOZ przekazuje abonentowi zestawienie abonamentowe za dany kwartał, zawierające:

- 1) wysokość opłat (brutto) za walory filatelistyczne za dany kwartał danego roku;

- 2) wysokość opłaty (brutto) za przesyłkę zawierającą walory filatelistyczne wysyłane poza granice Rzeczypospolitej Polskiej, o której mowa w § 13 ust. 3 Regulaminu;
 - 3) informację o sposobie i terminie wnoszenia opłat, o których mowa w pkt 1 i 2.
4. Zestawienie, o którym mowa w ust. 3, przekazywane jest w formie, w jakiej zostało złożone zamówienie.

§ 13. 1. Z zastrzeżeniem § 14 Regulaminu, opłaty za dostarczane walory filatelistyczne ustalane są według następujących zasad:

- 1) opłata za dostarczone walory filatelistyczne w postaci arkusików sprzedażnych w grupie abonamentowej KA odpowiada wartości nominalnej znaczków pocztowych;
- 2) opłata za dostarczone walory filatelistyczne w postaci arkusików sprzedażnych w grupie abonamentowej KE odpowiada 60% wartości nominalnej znaczków pocztowych, powiększonej o należny podatek VAT w wysokości 23%.

2. Wartość nominalna znaczków pocztowych, których nominal określony jest w sposób inny niż za pomocą cyfr arabskich (znaczkami beznominalowymi), odpowiada opłacie za odpowiednią przesyłkę listową, wynikającą z obowiązującego Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym w dniu wprowadzenia znaczka do obiegu.

3. Opłata za dostarczenie walorów filatelistycznych, w przypadku wysyłki dokonywanej poza granice Rzeczypospolitej Polskiej, równa jest opłacie za przesyłkę poleconą lub z zadeklarowaną wartością, przewidzianej w Cenniku usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym.

4. Dostarczenie walorów filatelistycznych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej realizowane jest na koszt Poczty Polskiej.

§ 14. 1. Opłaty za walory filatelistyczne oraz opłaty za dostarczenie walorów filatelistycznych w przypadku wysyłki dokonywanej poza granice RP uiszczane są – zarówno przez abonenta krajowego, jak i przez abonenta zagranicznego - przelewem na rachunek bankowy wskazany w podsumowaniu zamówienia na abonament filatelistyczny.

2. Płatności od abonentów krajowych przyjmowane są w złotych polskich (PLN).

3. Płatności od abonentów zagranicznych przyjmowane są w złotych polskich (PLN), euro (EUR) lub dolarach (USD). Informacja o rodzaju waluty, w jakiej prowadzone są poszczególne rachunki bankowe, podawana jest do wiadomości abonenta w podsumowaniu zamówienia.

4. Jeżeli abonent dokona zapłaty na rachunek bankowy Poczty Polskiej w innej walucie niż prowadzony jest rachunek bankowy, wpłata jest przeliczana na walutę właściwą przez bank prowadzący rachunek na warunkach określonych w umowie między tym bankiem a abonentem.

Odpowiedzialność za skutki dokonywania płatności w walucie innej niż wymieniona w ust. 2 i 3, w szczególności związane z terminem zapłaty, kursem waluty lub brakiem możliwości dokonania przeliczenia, ponosi abonent.

5. Na uiszczone opłaty z tytułu przyjętego zamówienia na abonament filatelistyczny DOZ wystawia dokument sprzedażowy albo fakturę, zgodnie ze wskazaniem abonenta zawartym w zamówieniu.

§ 15. 1. Termin na wniesienie opłaty za walory filatelistyczne oraz opłaty za ich dostarczenie w przypadku wysyłki dokonywanej poza granice Rzeczypospolitej Polskiej wynosi 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez abonenta zestawienia abonamentowego, o którym mowa w § 12 ust. 3 Regulaminu.

2. Jeżeli abonent wybrał sposób płatności w formie polecenia przelewu, za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Poczty Polskiej kwotą odpowiadającą wartości brutto opłat wskazanych w zestawieniu abonamentowym.

3. W przypadku niedotrzymania terminu wskazanego w ust. 1 lub wniesienia opłaty w kwocie niższej niż wynikająca z zestawienia abonamentowego, DOZ wyznaczy abonentowi dodatkowy termin zapłaty nie dłuższy niż 7 dni kalendarzowych, przekazując abonentowi stosowne powiadomienie.

4. Bezskuteczny upływ dodatkowego terminu traktowany jest przez Poczta Polska jako odstąpienie od umowy, o czym DOZ powiadamia niezwłocznie abonenta.

§ 16. 1. W terminie 5 dni kalendarzowych od dnia otrzymania opłat wskazanych w zestawieniu abonamentowym, o którym mowa w § 12 ust. 3 Regulaminu, DOZ dokonuje wysyłki (przesyłkami pocztowymi) walorów filatelistycznych na adres wskazany przez abonenta.

2. Do każdej przesyłki załączana jest faktura albo dokument sprzedażowy.

3. Informacja o terminach wysyłki walorów filatelistycznych podawana jest do publicznej wiadomości poprzez jej umieszczenie na stronie internetowej: www.filatelistyka.poczta-polska.pl.

IV. Odstąpienie od umowy

§ 17. 1. Konsument, który zawarł umowę na sprzedaż wysyłkową walorów filatelistycznych na podstawie zamówionego abonamentu, ma prawo odstąpić od tej umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania pierwszej partii walorów filatelistycznych, bez podawania przyczyn i ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem poniesienia kosztów, o których mowa w ust. 3. Umowę, od której odstąpiono, uważa się za niezawartą.

2. Dla zachowania terminu 14 dni kalendarzowych konsument powinien złożyć jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed upływem tego terminu, wysyłając je na adres DOZ lub na adres poczty elektronicznej (e-mail): filatelistyka@poczta-polska.pl lub philately@poczta-polska.pl. W celu złożenia oświadczenia, konsument może skorzystać z formularza, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu.

3. W razie skorzystania z prawa odstąpienia od umowy konsument zobowiązany jest do zwrotu do DOZ otrzymanych walorów filatelistycznych niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od umowy. Dla zachowania terminu wystarczy wysłanie walorów filatelistycznych przed upływem tego terminu. Bezpośrednie koszty zwrotu walorów filatelistycznych ponosi konsument.

4. W przypadku odstąpienia przez konsumenta od umowy, Poczta Polska zobowiązana jest do zwrotu konsumentowi wszystkich dokonanych przez niego płatności, w tym wniesionych: opłat za obsługę abonamentu filatelistycznego, kaucji abonamentowych, wartości zwróconych Poczcie Polskiej walorów filatelistycznych oraz ewentualnych opłat za dostarczenie walorów filatelistycznych przez Poczta Polska do konsumenta (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez konsumenta sposobu dostarczenia abonamentu, innego niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Poczta Polska), niezwłocznie w terminie - nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy.

5. Poczta Polska dokona zwrotu wniesionych przez konsumenta opłat przy użyciu takiego samego sposobu, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyrazi w sposób bezsporny wolę otrzymania zwrotu w inny sposób, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Na wystawione dowody sprzedaży zostaną wystawione dokumenty korygujące.

6. Poczta Polska wstrzymuje się ze zwrotem opłat otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania zwrotu od konsumenta walorów filatelistycznych lub dostarczenia przez niego dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

7. Jeżeli konsument przesłał oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim otrzymał potwierdzenie zamówienia, zamówienie jest anulowane.

8. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości otrzymanych walorów filatelistycznych, będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 18. 1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, wobec abonentów będących konsumentami, Poczta Polska odpowiada za niezgodność walorów filatelistycznych z zamówieniem (umową). W przypadku abonentów niebędących konsumentami, Poczta Polska odpowiada na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Regulaminu.

2. Poczta Polska ma obowiązek dostarczyć walory filatelistyczne bez wad.

3. Poczta Polska jest odpowiedzialna z tytułu rękojmi za wady rzeczy, które istniały w chwili ich dostarczenia abonentowi niebędącemu konsumentem lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy w chwili jej dostarczenia.

4. Jeżeli dostarczone przez Poczty Polską walory filatelistyczne mają wady, konsument ma prawo domagać się przywrócenia zgodności walorów filatelistycznych z zamówieniem przez ich naprawę (uzupełnienie brakujących walorów do pełnej jednostki abonamentowej) lub wymianę na pełnowartościowy walor; w dalszej kolejności, o ile naprawa lub wymiana okażą się nieopłacalne, konsument ma prawo złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy.

§ 19. W stosunku do abonentów niebędących konsumentami Poczta Polska ponosi odpowiedzialność wyłącznie w granicach poniesionej rzeczywistej straty. Poczta Polska nie odpowiada za utracone korzyści.

VI. REKLAMACJE

§ 20. 1. Abonentowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji.

2. Poczta Polska ponosi odpowiedzialność za brak zgodności walorów filatelistycznych z zamówieniem (umową), który istniał w chwili dostarczenia walorów filatelistycznych i został ujawniony w ciągu dwóch lat od chwili ich dostarczenia. Reklamacja powinna być wniesiona na piśmie, z podaniem danych osobowych, opisu przyczyny i przedmiotu reklamacji.

3. Reklamacja może być złożona:

- 1) w formie pisemnej na adres DOZ;
- 2) elektronicznie na adres e-mail: filatelistyka@poczta-polska.pl lub philately@poczta-polska.pl.

4. Poczta Polska udziela abonentowi odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

5. Odpowiedź na reklamację DOZ przekazuje w tej samej formie, w jakiej reklamacja została złożona.

6. Nieudzielenie odpowiedzi na reklamację w terminie wskazanym w ust. 4 jest równoznaczne z uznaniem reklamacji.

7. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy:

- 1) braku waloru filatelistycznego w którejkolwiek z grup abonamentowych; lub
- 2) otrzymania uszkodzonego waloru filatelistycznego w którejkolwiek z grup abonamentowych - abonent otrzymuje brakujący walor lub walor pełnowartościowy po dokonaniu zwrotu uszkodzonego waloru.

8. Jeżeli reklamacja konsumenta nie została uznana za uzasadnioną, konsument może, zachowując prawo do skierowania sprawy do sądu, podjąć próbę rozstrzygnięcia sporu w sposób pozasądowy, w szczególności:

- 1) skierować sprawę do stałego sądu polubownego, działającego przy właściwym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej;
- 2) zwrócić się do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

9. Zastosowanie określonego sposobu pozasądowego rozstrzygnięcia sporu możliwe jest tylko za obopólną zgodą konsumenta i Poczty Polskiej. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, Poczta Polska informuje konsumenta o zgodzie bądź odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegółowe procedury pozasądowego rozstrzygnięcia sporów tego rodzaju dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl, na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, a także u powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów.

10. W przypadku zamówień składanych przez Internet, w celu polubownego rozwiązywania sporów konsumenckich, konsument ma możliwość skorzystania z funkcjonującej w Unii Europejskiej platformy internetowej Online Dispute Resolution (ODR), dostępnej pod adresem internetowym: www.ec.europa.eu/consumers/odr/. Podjęcie próby polubownego rozwiązania sporu za pośrednictwem tej platformy internetowej możliwe jest na zasadach wskazanych pod wymienionym adresem internetowym oraz za obopólną zgodą stron.

VII. DANE OSOBOWE

§ 21. 1. Administratorem danych osobowych osób fizycznych korzystających z usług przewidzianych w Regulaminie jest Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa.

2. Kontakt z Inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony danych Poczta Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, e-mail: inspektorodo@poczta-polska.pl.

3. Dane osobowe abonentów są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, lit. c i lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO) - w celu realizacji usług, o których mowa w Regulaminie, w celu prowadzenia postępowań reklamacyjnych oraz obrony i dochodzenia roszczeń.

4. Kategorie przetwarzanych danych obejmują dane osób fizycznych, przewidziane w Regulaminie, niezbędne do realizacji usług.

5. Źródłem danych osobowych jest abonent.

6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany dla dokumentów finansowo-księgowych w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego oraz przez okres przedawnienia roszczeń.

7. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści tych danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu.

8. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu realizacji czynności określonych w Regulaminie.

10. Dane osobowe przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. c RODO będą przechowywane przez okres wymagany dla dokumentów finansowo-księgowych w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego; dane osobowe przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń.

11. Dane osobowe przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. udzielonej zgody, będą przetwarzane do momentu jej cofnięcia, nie dłużej niż rok następujący po roku, w którym zrealizowano zamówienie. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcia zgody można dokonać poprzez wysłanie e-maila na adres: biuro.filatelistyka@poczta-polska.pl.

12. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych nieujęte w Regulaminie, a wynikające z przepisów RODO, są dostępne na stronie internetowej Poczty Polskiej: www.poczta-polska.pl.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 22. 1. Postanowienia Regulaminu dotyczące prawa konsumenta do odstąpienia od umowy oraz odpowiedzialności Poczty Polskiej względem konsumenta stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

Załącznik do Regulaminu
sprzedaży wysyłkowej walorów filatelistycznych w postaci arkusików sprzedażnych znaczków pocztowych
niestemplowanych oraz arkusików sprzedażnych znaczków pocztowych stemplowanych
na podstawie zamówionego abonamentu filatelistycznego

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

*Proszę wpisać Państwa imię i nazwisko, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer telefonu
lub adres e-mail.*

- Adresat: Poczta Polska Spółka Akcyjna, Dział Obsługi Zamówień, ul. W. Moritza 2,
20-900 Lublin, e-mail: filatelistyka@poczta-polska.pl
- Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od umowy sprzedaży
wysyłkowej abonamentu za ... kwartał 20 ... roku, grupa KA/KE*
- Data zawarcia umowy/data odbioru*
- Numer i data dokumentu sprzedaży
- Imię i nazwisko konsumenta (-ów)
- Adres konsumenta (-ów)
- Podpis konsumenta (-ów)
- Data

(*) – niepotrzebne skreślić

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania pierwszej partii walorów filatelistycznych, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Poczta Polską o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego na adres: Poczta Polska S.A. – Dział Obsługi Zamówień, ul. W. Moritza 2, 20-900 Lublin lub e-mail: filatelistyka@poczta-polska.pl lub philately@poczta-polska.pl.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W razie skorzystania z prawa odstąpienia od umowy są Państwo zobowiązani do zwrotu otrzymanych walorów filatelistycznych niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym nastąpiło odstąpienie od umowy. Dla zachowania terminu wystarczy wysłanie walorów filatelistycznych przed upływem tego terminu. Bezpośrednie koszty zwrotu walorów filatelistycznych ponosi konsument.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy Poczta Polska zwraca Państwu wszystkie otrzymane płatności, w tym: opłatę za obsługę abonamentu filatelistycznego, kaucję abonamentową, wartości zwróconych Poczcie Polskiej walorów filatelistycznych oraz opłaty za dostarczenie walorów filatelistycznych przez Poczta Polską (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego sposobu dostarczenia abonamentu innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Poczta Polską), niezwłocznie w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia Państwa decyzji o odstąpieniu od umowy.

Poczta Polska wstrzymuje się ze zwrotem opłat otrzymanych od Państwa do chwili otrzymania zwrotu walorów filatelistycznych lub dostarczenia przez Państwo dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Zwrotu płatności Poczta Polska dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwo użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.